



Digitale Kommunikation für den Modern Workplace mit Enreach

Enreach

Flexible und einfache Kommunikation
mit Swyx

Kommunikation entwickelt sich ständig weiter und bringt neue Trends, Technologien und Geräte hervor – diese stellen wiederum neue Anforderungen an Unternehmen. Die voranschreitende Digitalisierung beeinflusst die Art und Weise der Kommunikation maßgeblich. Dabei sind die Vereinfachung und die Virtualisierung der Kommunikation im Unternehmen fundamental.

Deshalb werden die Swyx-Lösungen von Enreach von zahlreichen mittelständischen Unternehmen in Europa geschätzt. Sie vereinfachen Kommunikation für alle, vernetzen Mitarbeitende und ermöglichen einen schnellen Informationsaustausch. Sie sorgen für effizientere Arbeitsabläufe und sind die Schnittstelle zu Kunden und Partnern.

Der moderne Arbeitsplatz lebt von effizienter Kommunikation

Moderne Business-Kommunikation umfasst viele Arten der Kontaktaufnahme. Von Festnetz- und Mobiltelefonie über Messaging und Videokommunikation bis hin zu E-Mail bietet jedes Medium verschiedene Nutzungsmöglichkeiten. Diese Vielfalt fordert von Unternehmen die Bereitstellung der passenden Infrastruktur. Die Mitarbeitenden wiederum müssen ihre Aufmerksamkeit vielen Medien widmen und sich entsprechend organisieren.

Hier kommt Enreach mit der modernen Kommunikationssoftware Swyx ins Spiel: Swyx ist eine softwarebasierte IP-Kommunikationslösung, die alle Kanäle in einer einheitlichen und benutzerfreundlichen Plattform bündelt. Speziell für mittelständische Unternehmen entwickelt, vereint Swyx alle Kommunikationsformen in einer intelligenten Lösung mit einer einheitlichen Benutzeroberfläche.

Die Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen können ohne Medienbrüche und Wartezeiten kommunizieren, jederzeit und von fast jedem Ort. Swyx bietet nicht nur eine leistungsfähige IP-Telefonanlage, sondern auch zahlreiche Funktionen und Erweiterungsmöglichkeiten, die eine serviceorientierte Kommunikation ermöglichen.

Swyx bietet Ihnen zahlreiche Vorteile:

- Flexible Arbeitsweisen – ob Desktop, Laptop oder Smartphone
- Nahtlose Integrationsmöglichkeiten, z. B. in MS Office und Teams
- Verbesserte Teamarbeit dank Videokonferenzen, Dokumentenfreigabe und mehr
- Individuelle Nutzung je nach Bedarf dank verschiedener Funktionsprofile
- Zahlreiche Zusatzfunktionen wie Webkonferenzdienst oder Analysen

Unified Communications mit Sywx von Enreach

Profitieren Sie von den Vorzügen der modernen Kommunikation und schaffen Sie die Basis für den modernen Arbeitsplatz durch **Unified Communications** – die Sywx-Lösungen von Enreach unterstützen Sie dabei.

Sywx bietet eine eine komplette Telefonanlagen-Funktionalität mit Voicemail für jeden User. Die Kommunikation ist auf allen relevanten Desktop-Plattformen wie Microsoft® Windows® und Apple® macOS® möglich und unterstützt Smartphones mit iOS- und Android-Betriebssystem.

Die Software punktet dabei in vielerlei Hinsicht bei kleinen und mittleren Unternehmen:

- Komplettlösung für mittelständische Unternehmen
- Smarte Lösungen für kleine Unternehmen
- Nutzung als Cloud-Dienst
- Einsatz als Inhouse-Lösung
- Unterstützung von mobilen Mitarbeitenden
- Flexibilität im Home Office
- Einfache Administration und Erweiterung
- Mobilität innerhalb des Unternehmens und unterwegs
- Call- und Contact-Center-Funktionalität
- Betrieb als Managed Service
- Filialanbindung mit zentralem Management
- Erweiterung oder Ersatz der TK-Anlage

Betriebsmodelle ganz nach Ihrem Geschmack

Sywx Unified Communications basiert auf einer zukunftssicheren Software-Plattform, die durch Funktionserweiterungen und Upgrades stets aktuell gehalten wird. Enreach bietet Unternehmen **verschiedene Betriebsmodelle** für die Installation und den Betrieb: Sywx zum Kauf, Sywx Flex zur Miete, oder SywxON in der Cloud. Sywx bietet Ihnen bei jeder der Optionen volle Flexibilität und Funktionalität ohne Einschränkungen.

Die Betriebsmodell-Optionen:

1. **Individuell im Unternehmen:** Installieren Sie die Software auf einem (virtualisierten) Microsoft Windows Server innerhalb Ihres Unternehmens und passen Sie die Lösung nach Ihren Bedürfnissen an.
2. **Aus der Enreach-Cloud:** Nutzen Sie SywxON als Dienst aus einem Enreach-Rechenzentrum in Europa, erhältlich über autorisierte Fachhandelspartner.
3. **Flexibel aus der netgo-Cloud:** netgo bietet Ihnen die Lösung als Service aus der netgo-Cloud. Profitieren Sie von automatischen Systemupdates – ganz ohne Hardwarebeschränkungen.

Setzen Sie Swyx individuell nach Bedarf ein

Durch die unterschiedlichen Funktionsprofile für Ihre User („Basic“, „Professional“ und „Premium“) können Sie Swyx individuell nutzen.

Basic

- Basisfunktionalität: Telefonanlagen- und UC-Funktionalität inklusive Desktop Clients für Windows und macOS, Call Routing Manager, Präsenzinformationen, Messaging, Outlook-Integration, Voicemail, Konferenzfunktionen sowie Sprach- und Faxkanäle.
- SwyxECR; Nutzung von Rufumleitungen, z.B. als zentrale Rufannahme und -verteilung oder Erstellung von Sprachdialogsystemen (ACD/IVR) mit dem grafischen SkriptEditor individuell pro User.

Professional

- Alle Komponenten des „Basic“-Profils
- Swyx Mobile: Integration von Mobiltelefonen mit „One Number“-Konzept und Telefonie über Datenverbindungen mit Apps für Android und iOS.
- SwyxConference: Dial-in-Konferenzen mit beliebig vielen internen und externen Teilnehmern einrichten und durchführen
- SwyxRecord: Die Aufzeichnungsfunktion ermöglicht es, Telefongespräche mit dem Windows-Client aufzuzeichnen, abzuspeichern und weiterzuleiten.
- SwyxFax: Nutzung zentraler, serverbasierter Faxdienste mit Windows-Client. Versand von Faxnachrichten aus jeder Anwendung mit Druckfunktion heraus.

Premium

- Alle Komponenten des „Professional“-Profils
- SwyxCTI+: Macht jedes beliebige Telefon (DECT, SIP oder analoge Telefone) zur Nebenstelle für ein- und ausgehende Anrufe mit dem Windows-Client.
- SwyxMonitor: Permanente Rufaufzeichnungen ein- oder ausgehender externer Gespräche, stilles Aufschalten auf Gespräche (Silent Call Intrusion), ideal zu Schulungszwecken und in Call-Center-Umgebungen.
- Swyx VisualContacts: Komfortable Integration von Kontaktinformationen, die in den verschiedensten Applikationen im Unternehmen gespeichert sind (z. B. Warenwirtschaft, CRM, oder sonstige Datenbanken). Schnelle Rufnummernidentifizierung und Kontaktsuche direkt im Windows-Client.

get in touch

www.netgo.de

[in](#) [f](#) [@](#) [X](#) [v](#) [<](#)